

ПРОЕКТ



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минобрнауки России)**

П Р И К А З

« ____ » _____ 2010 г.

№ _____

**Об утверждении программы
подготовки медиаторов**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. № 969 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010), приказываю:

Утвердить по согласованию с Министерством юстиции Российской Федерации прилагаемую программу подготовки медиаторов.

Министр

А. Фурсенко

Приложение

Утверждена
приказом Министерства образования
и науки Российской Федерации
от _____ 2010 г. № _____

ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ МЕДИАТОРОВ

I. Общие положения

Программа подготовки медиаторов (далее - программа) представляет собой минимум требований к результатам и содержанию подготовки и является основой для разработки рабочих программ, утверждаемых организациями, осуществляющими подготовку медиаторов.

Структура и содержание программы представлены учебно-тематическим планом по модулям, темами по учебным курсам.

В учебно-тематическом плане содержится перечень учебных курсов с указанием объемов времени, отводимых на их освоение, включая объемы времени, отводимые на теоретическое и практическое обучение.

В модулях по учебному курсу раскрывается рекомендуемая последовательность изучения разделов и тем, указывается распределение учебных часов по разделам и темам.

Учебная программа «Медиация. Базовый курс» (на присвоение звания профессионального медиатора без права преподавания) направлена на обучение слушателей методу медиации как одному из способов разрешения конфликтов.

Медиация - это альтернативный по отношению к государственному правосудию способ разрешения конфликтов и споров при участии третьего нейтрального лица, основанный на добровольном участии сторон, с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения конфликта. В настоящее время институт медиации только начинает получать свое развитие в Российской Федерации, в то время как в большинстве зарубежных стран это уже признанный институт разрешения споров. Медиация способствует снижению нагрузки на судебную систему, сокращению финансовых и временных затрат сторон на разрешение спора, достижению взаимодовлетворяющего, жизнеспособного, исполняемого решения по спору. Актуальность развития медиации как института разрешения споров подтверждается также тем, что принят Федеральный

закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», вступающий в силу с 1 января 2011 года.

Программа предполагает обучение в интерактивном режиме. Она представляет собой программу дополнительного образования, построенную по модульному принципу. Форма обучения – семинар-тренинг (лекции, семинарские занятия и деловые игры).

Результатом обучения по данной программе предполагается получение слушателями знаний, умений, приобретение навыков, необходимых для ведения профессиональной деятельности медиатора, что и обеспечивается интерактивной формой обучения.

Отличительной особенностью настоящей учебной программы является то, что она составлена с учетом имеющегося зарубежного опыта в области обучения методам альтернативного разрешения споров и медиации и адаптирована к отечественным социокультурным особенностям, с целью эффективного обучения медиации как одному из альтернативных способов урегулирования споров. Учебная программа учитывает нормы федерального закона Российской Федерации «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и действующего российского законодательства в целом. Преподаватели курса проходят регулярное повышение квалификации.

Учебная программа предполагает обучение слушателей в объеме 120 академических часов и состоит из трех модулей по 40 академических часов каждый. В структуру всех модулей учебной программы входят лекционная и практическая части. При этом акцент делается на получении слушателями навыков, необходимых при урегулировании конфликтов с помощью процедуры медиации. Для этого в программу обучения включено большое количество заданий, упражнений, деловых и ролевых

игр и т.д. Обучение предполагается очное, однако допускается возможность изучения некоторого объема теоретического материала дистанционно.

Промежуток времени между модулями может составлять до шести месяцев. Режим занятий предполагается по 4 дня в каждом модуле объемом 10 академических часов в день.

По окончании всех трех модулей слушатели должны пройти итоговую аттестацию в виде сдачи письменной работы (эссе) по вопросам медиации и устного экзамена, включающего в себя теоретические и практические задания.

Слушатели, успешно обучившиеся и прошедшие итоговую аттестацию по учебной программе «Медиация. Базовый курс», должны обладать общими представлениями об альтернативном разрешении споров, а также глубокими теоретическими знаниями о медиации как об одном из методов альтернативного разрешения споров. Также такие слушатели должны обладать навыками проведения процедуры медиации.

Настоящая учебная программа рассчитана на специалистов различных специальностей. Звание профессиональный медиатор могут получить только лица, имеющие высшее образование и достигшие возраста 25 лет.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
подготовки медиаторов

№	Наименование курса	Всего академ. час.	в том числе		Форма контроля
			лекций	Практи- ческих занятий	
Первый модуль					
1.	ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ				Итоговая аттестация
1.1.	Альтернативное разрешение споров: система и принципы	3	2,5	0,5	
1.2.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	4	2	2	
1.3.	Медиация как междисциплинарная область	4	3	1	
1.4.	Принципы медиации	9	3	6	
1.5.	Инструменты медиации	9	3	6	
1.6.	Восприятие и коммуникация в медиации	11	4	7	
	Итого	40	17,5	22,5	
Второй модуль					
2.	МЕДИАЦИЯ КАК ПРОЦЕДУРА				Итоговая аттестация
2.1.	Медиатор и процедура медиации	8	3	5	
2.2.	Подготовка к процедуре медиации	4	1,5	2,5	
2.3.	Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации	20	6	14	
2.4.	Результат процедуры медиации	8	2	6	
	Итого	40	12,5	27,5	
Третий модуль					
3.	МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД				Итоговая аттестация
3.1	Информация в медиации	10	4	6	

3.2.	Взаимодействие картин мира в процессе медиации	4	1,5	2,5	
3.3.	Работа с интересами сторон	6	2	4	
3.4.	Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации	2	1	1	
3.5.	Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и др. отношений с помощью медиации	12	5	7	
3.6.	Продвижение медиации и этические нормы в медиации	6	1,5	4,5	
	Итого	40	15	25	

Блок I

1 модуль. «Введение в медиацию»
--

Тема 1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы

Лекционное занятие

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров. Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессе.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров

Лекционное занятие

История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация». Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3. Медиация как междисциплинарная область

Лекционное занятие

Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика. Медиация и другие области человеческой деятельности. Философия метода. Медиация и доступ к правосудию. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 4. Принципы медиации

Лекционное занятие

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость (прозрачность). Равноправие сторон.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 5. Инструменты медиации*Лекционное занятие*

Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 6. Восприятие и коммуникация в медиации*Лекционное занятие*

Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

Практические занятия

Подведение итогов по первому модулю. Контрольная работа. Подготовительная работа к написанию эссе.

Литература:

1. Гражданское право, под ред. Е.А. Суханова в 4 т., 2006;
2. Гражданское процессуальное право, под ред. Л.В. Тумановой – М., 2006, с. 304

3. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение» 2006-2011;
4. Клеандров М.И. Экономическое правосудие в России: прошлое, настоящее, будущее. – М., 2006, 581;
5. Кудрявцев В.Н. Юридическая конфликтология. – М., 1995, с. 316;
6. Маслоу А.Г., Дальние пределы человеческой психики. – М., 2006, с. 24;
7. Медиация в России: от слов – к делу: материалы второй международной конференции «Медиация. Альтернативные методы разрешения споров, и их значение в совершенствовании деловой и корпоративной этики». - М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2007. – 128 с.
8. Пель Махтельд. Приглашение к медиации: практ. руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
9. Петровская Л.А. Общение - компетентность-тренинг: Избранные труды. – М., 2007, с.687;
10. Саскайнд Лоуренс, Шамликашвили Цисана, Демчук Артур. Менеджмент трудных решений в XXI веке: Секреты построения консенсуса, или Как сделать так, чтобы довольны были все. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 208 с.;
11. Скворцов О.Ю., Третейское разбирательство предпринимательских споров в России: проблемы, тенденции, перспективы. – М., 2005, с. 704;
12. Худойкина Т.В., Теоретико-правовой анализ, история, современное состояние и перспективы развития альтернативного разрешения правовых споров и конфликтов в России. – Саранск, 2005, с.191;

13. Черепухин А.В. Система альтернативного разрешения конфликтов. – Харьков, 2001, с. 199;
14. Шамликашвили Ц.А. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006. – 86 с.
15. Яковлев В.Ф., Семигин Г.Ю., Экономическое (коммерческое) правосудие в России. В 4 т. – М., 2004.
16. Шамликашвили Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. - 159 с.;
17. Центр медиации и права. «Азбука медиации». – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011.

Блок I	2 модуль.
«Медиация как процедура»	

Тема 1. Медиатор и процедура медиации

Лекционное занятие

Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 2. Подготовка к процедуре медиации

Лекционное занятие

Обращение сторон к медиатору или организации обеспечивающей проведение процедуры медиации. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации

Лекционное занятие

Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Предупреждение не исполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 4. Результат процедуры медиации*Лекционное занятие*

Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

Практические занятия

Составление примерного соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации в малых группах. Перекрестная проверка группами соглашений (тестирование соглашений на возможность исполнения).

Подведение итогов второго модуля. Контрольная работа.

Литература:

1. Гражданское право, под ред. Е.А. Суханова в 4 т., 2006;
2. Гражданское процессуальное право, под ред. Л.В. Тумановой – М., 2006, с. 304;
3. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение» 2006-2011;
4. Маслоу А.Г., Дальние пределы человеческой психики. – М., 2006, с. 24;

5. Медиация в России: от слов – к делу: материалы второй международной конференции «Медиация. Альтернативные методы разрешения споров, и их значение в совершенствовании деловой и корпоративной этики». - М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2007. – 128 с.
6. Пель Махтельд. Приглашение к медиации: практ. руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
7. Петровская Л.А. Общение - компетентность-тренинг: Избранные труды. – М., 2007, с.687;
8. Сасскайнд Лоуренс, Шамликашвили Цисана, Демчук Артур. Менеджмент трудных решений в XXI веке: Секреты построения консенсуса, или Как сделать так, чтобы довольны были все. – М. : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 208 с.
9. Хозяйство и право: Мировое соглашение вне суда и его регулирование гражданским правом. Приложение к ежемесячному юридическому журналу. № 2 - М., 2005, с. 48;
10. Худойкина Т.В., Юридическая конфликтология: от исходных позиций теории до практики разрешения и предупреждения юридического конфликта. – Саранск, 2001, с. 392;
11. Шамликашвили Ц.А. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006. – 86 с.;
12. Шамликашвили Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. - 159 с.;

13. Центр медиации и права. «Азбука медиации». – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010.

Блок I

3 модуль.

«Медиативный подход»

Тема 1. Информация в медиации

Лекционное занятие

Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов. Вопросы как способ получения и прояснения информации. Невербальное общение в медиации. Систематизация полученного материала.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 2. Взаимодействие картин мира в процессе медиации

Лекционное занятие

Фильтры восприятия. Индивидуальная и общая реальности. Искажение реальности. Влияние внутренней установки на картину мира.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3. Работа с интересами сторон

Лекционное занятие

Понятие «центральной» проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 4. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации

Лекционное занятие

Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 5. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и др. отношений с помощью медиации

Лекционное занятие

Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка и т.д.). Основы семейного, трудового, корпоративного права. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 6. Продвижение медиации и этические нормы в медиации

Лекционное занятие

Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах. Российская практика медиации. Деятельность по продвижению медиации. Реклама медиации. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Ответственность медиатора. Репутация медиатора.

Практические занятия

Подведение итогов третьего модуля и курса в целом. Подготовка эссе о возможности применения медиации при разрешении какого-либо конкретного спора.

Экзамен: слушатель должен продемонстрировать полученные в ходе всей учебной программы «Медиация. Базовый курс» (на присвоение звания профессионального медиатора без права преподавания) теоретические знания и практические навыки медиатора, необходимые для ведения процедуры медиации.

Литература:

1. Гражданское право, под ред. Е.А. Суханова в 4 т., 2006;
2. Гражданское процессуальное право, под ред. Л.В. Тумановой – М., 2006, с. 304;
3. Европейский кодекс поведения медиаторов;
4. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение», 2006-2011;
5. Кроули Джон, Грэм Кэтрин. Медиация для менеджеров: разрешение конфликтов и восстановление рабочих отношений. – М.:

- Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 304 с.;
6. Маслоу А.Г., Дальние пределы человеческой психики. – М., 2006, с. 24;
 7. Медиация в России: от слов – к делу: материалы второй международной конференции «Медиация. Альтернативные методы разрешения споров, и их значение в совершенствовании деловой и корпоративной этики». - М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2007. – 128 с.;
 8. Основы медиации как процедуры разрешения споров. – М., 2006, с.24;
 9. Паркинсон Лиза. Семейная медиация. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. - 400 с.;
 10. Пель Махтельд. Приглашение к медиации: практ. руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.;
 11. Петровская Л.А. Общение - компетентность-тренинг: Избранные труды. – М., 2007, с.687;
 12. Саскайнд Лоуренс, Шамликашвили Цисана, Демчук Артур. Менеджмент трудных решений в XXI веке: Секреты построения консенсуса, или Как сделать так, чтобы довольны были все. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 208 с.;
 13. Шамликашвили Ц.А. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006. – 86 с.;

14. Шамликашвили Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. - 159 с.;
15. Центр медиации и права. «Азбука медиации». – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010.